

CONDICIONES PARTICULARES DE VENTA A DISTANCIA

Las presentes condiciones regularán la operativa del servicio de venta a distancia de ROAMS TIC S.L. (en adelante Roams) titular del CIF B-34263582, con domicilio en Avenida Casado del Alisal nº 35 bajo 34001 Palencia, y se conciben como complemento a las Condiciones Generales de Prestación de Servicio Telefónico Móvil y las Condiciones de Uso del Sitio Web, disponibles en <https://roams.es/condiciones-de-uso/>. Estas condiciones particulares no se refieren al servicio telefónico móvil sino al servicio de venta a distancia (tanto a través de la web como a través de teléfono o cualquier otro canal de venta oficial de Roams) que Roams pone a disposición de los Usuarios para la contratación de bienes y servicios de Roams.

1. OBJETO DEL SERVICIO

- a. El objeto del servicio de venta a distancia de Roams es la comercialización en el territorio español, a través de un canal de ventas a distancia (tanto a través de la web como a través de teléfono o cualquier otro canal de venta oficial de Roams), de los productos y servicios prestados en cada momento por Roams (en adelante Servicio). La autorización del Servicio atribuye la condición del usuario del Servicio (en adelante Usuario) y expresa la aceptación de la totalidad de las presentes condiciones particulares (en adelante Condiciones Particulares) junto con las condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico Móvil, disponibles en roams.es.
- b. Los productos y servicios prestados por Roams cuya contratación se realiza a través de roams.es o a través de los números de teléfono gratuitos establecidos por Roams en cada momento, se registrarán por las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico Móvil o por cualesquiera otras condiciones facilitadas al Usuario, que deberán ser aceptadas por los Usuarios en el proceso de contratación a distancia y que serán oportunamente confirmadas por Roams al Usuario a la finalización de dicho proceso de contratación.
- c. Roams actuará en cuanto a los servicios que no son propios de su compañía como mero distribuidor o informador, no afectando ello a los eventuales defectos de fabricación.
- d. Roams ofrece la garantía establecida por ley para los productos fabricados, o distribuidos por Roams. tales como las tarjetas SIM Roams, para las que ofrece una garantía de tres años.
- e. Específicamente y sin perjuicio de lo estipulado en el punto anterior, Roams no se hace responsable de los equipos, comercializados o no a través de roams.es, que el Cliente haya añadido debido, sin limitación, a la manipulación de éstos con el fin de desbloquearlos.

2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

- a. Contratación: Roams a través del Servicio, pone a disposición de los Usuarios, en el sitio web roams.es y de los números de teléfono gratuitos establecidos en Roams en cada momento, diversos productos y servicios comercializados por Roams, cuya contratación se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el Usuario de los diferentes formularios que se presentan a lo largo de todo proceso de compra y la aceptación expresa por



el Usuario de la presentes Condiciones particulares y de todas las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado.

En el proceso de contratación a través del sitio roams.es, el envío del formulario (mediante el oportuno clic) una vez cumplimentado, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el Usuario de la propuesta comercial de roams y de las condiciones aplicables. A los efectos de mejorar la seguridad del sistema y de conservar evidencia de la contratación efectuada, Roams podrá grabar dichas conversaciones telefónicas mediante aviso previo al Usuario.

En cualquier caso, las llamadas a los números de teléfono establecidos en cada momento por Roams para la contratación de productos y servicios de Roams son gratuitas.

- b. Confirmación de la contratación, Una vez finalizado el proceso de venta a distancia, Roams facilitará al Usuario una confirmación de la compra efectuada, que incluirá la totalidad de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado. En caso de que una transacción falle por algún motivo, Roams se lo notificará al Usuario.

En la contratación realizada a través del sitio web roams.es, Roams realizará dicha confirmación mediante el envío por correo electrónico de la confirmación de la contratación y de las condiciones aplicables a la misma. Por su parte, en la contratación efectuada telefónicamente, Roams enviará la confirmación de la contratación a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente en el proceso de contratación telefónica.

3. CONDICIONES DE USO

- a. El uso del Servicio tiene carácter gratuito para el Usuario y no exige su registro previo.
- b. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente y de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar la Servicio o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio, los equipos informáticos, el software, los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en los equipos informáticos de Roams o de terceros. Roams se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio.

4. FORMA DE PAGO

- a. La forma de pago del pedido será la que el Usuario elija la cursar el pedido, de entre las formas de pago permitidas por roams. El Usuario podrá optar por el pago con tarjeta de crédito o débito. Los pagos pueden realizarse con tarjeta Visa, Visa Electrón, MasterCard, Maestro, 4B y Red 6000. La tarjeta con la que se efectúe el pago deberá ser titularidad del Usuario que haya contratado los productos y/o servicios de Roams.
- b. Roams se excluye de toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el Cliente con ocasión del pago de sus compras electrónicas o telefónicas

mediante tarjeta de crédito, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de Roams.

5. ENVÍO

- a. Una vez finalizado el proceso de contratación mediante la cumplimentación de los formularios necesarios y la aceptación de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado, se procederá al envío del pedido a la dirección indicada por el Usuario, la cual deberá estar dentro del territorio español. Dicho pedido será gestionado por la compañía de logística General Logistics Systems Spain S.A., en adelante GLS, con domicilio en CL. Ingeniero Torres Quevedo, 1 28022, Madrid (España) , CIF A61441523 y entregado a través del servicio de mensajería.
- b. El pedido deberá ser recibido personalmente por el Usuario, que deberá acreditar su identidad mediante la prestación de su documento nacional de identidad (o equivalente) y deberá firmar el albarán de entrega.
- c. Roams entregará el pedido en el plazo de treinta días desde la formalización del mismo. Roams podrá ponerse en contacto con el Usuario por teléfono para confirmar el día de entrega. Los plazos de entrega estimados, a contar desde que Roams ha recibido la confirmación del Cliente, salvo que el Usuario indique a Roams otro plazo superior, son los siguientes:
 - i. Entregas en la península: 24-48 horas.
 - ii. Entregas en Baleares, Ceuta y Melilla: 48-96 horas.
 - iii. Entregas en Canarias: 48-96 horas.
- d. Se entenderá que el Usuario desiste del contrato si no se encuentra en la dirección designada en ninguno de los dos intentos de entrega que se gestionarán por Roams a través del Operador logístico, y pasados quince días desde el segundo momento de entrega.
- e. Coste del envío. Salvo que se establezca específicamente lo contrario para un pedido concreto, los gastos de acondicionamiento, embalaje y envío de los productos y/o servicios contratados, así como, en su caso, el IVA y otros impuestos que sean de aplicación, son de cuenta del Usuario, que procederá a pagarlos junto con el precio y en la misma forma elegida para hacer efectivo el pago del precio. Salvo que se establezca expresamente otra cosa, el coste del envío al domicilio o la dirección indicada por el Usuario es de siete euros (5 €) por pedido.

6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

- a. El usuario dispondrá de un plazo de catorce días hábiles desde la recepción del producto y/o servicio para desistir del contrato de adquisición y solicitar la devolución del precio abonado, dirigiéndose a Roams a través de cualquiera de los diferentes canales de atención al cliente disponibles indicando la voluntad de desistir del contrato.
 - i. A través del servicio de atención al cliente 979872600 (llamada gratuita), mediante correo electrónico, a la dirección hola@roams.es o por medio de correo postal, a la dirección. Roams Tic S.L. Av. Casado del Alisal nº 35 bajo. 3400 Palencia.

- ii. Roams pasará a recoger el producto a la dirección que el Cliente indique al efecto. Roams podrá exigir al Cliente que asuma los costes de devolución. El producto deberá estar en su embalaje original e incluyendo todos sus accesorios (por ejemplo, cargador, batería, etc.) en perfecto estado. Asimismo, el número de serie del teléfono (IMEI) debe coincidir con el que aparezca en la caja original y con el asociado a la tarjeta SIM enviada al Usuario; y aportar la factura original de compra.
- b. La devolución del precio abonado se realizará en el plazo de catorce días desde que se comunicó el desistimiento del servicio o desde que Roams recibió el producto en las condiciones establecidas en esta Cláusula, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Usuario en el proceso de compra por el solicitante o mediante devolución en la tarjeta de crédito o débito si el pago se realizó con tarjeta de crédito o débito.

7. DATOS PERSONALES

- a. A los efectos del cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo y de acuerdo en todo momento con lo estipulado en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio Telefónico Móvil, Roams informa al Usuario de que los datos personales que el Usuario facilite a lo largo del proceso de contratación pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Roams Tic S.L.. Avenida Casado del Alisal nº 35 bajo, 34001 Palencia, y serán tratados con la finalidad de cursar el pedido y de conformidad con lo previsto al efecto en las Condiciones Generales del Servicio Telefónico Móvil. El Cliente podrá asimismo ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, dirigiéndose por escrito a Roams, adjuntando una fotocopia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras al Departamento Legal, ref. "Datos" a la dirección Roams Tic S.L. Avenida Casado del Alisal nº 35 bajo, 34001 Palencia, o vía correo electrónico a través de la dirección legal@roams.es con asunto "Derechos LOPD" adjuntando un documento acreditativo de la identidad por ambas caras o mediante cualquier otro medio que permita acreditar la recepción y el envío de la solicitud, siempre que el Cliente acredite debidamente su identidad.
- b. Roams comprobará la solvencia del cliente mediante el acceso a ficheros en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes y verificará la exactitud de los datos aportados, quedando condicionada la activación definitiva del servicio a dichas comprobaciones.
- c. Asimismo Roams informa al Cliente que sus datos serán comunicados al Operador Logístico, con la finalidad de gestionar el pedido. El Operador Logístico podrá ponerse en contacto con el Cliente con el objetivo de facilitar la entrega del pedido.
- d. El Cliente manifiesta que todos y cada uno de los datos proporcionados a Roams en el procedimiento de contratación son correctos y autoriza a Roams a verificar la corrección de los datos.
- e. Los datos marcados con asterisco en los formularios o señalados como obligatorios durante el proceso de contratación telefónica que se suceden a



lo largo del proceso de contratación son de cumplimentación obligatoria. Su falta de cumplimentación o cumplimentación incorrecta impedirán la tramitación del pedido.

8. DEPÓSITO DE GARANTÍA PARA LA OPCIÓN CONTRATO

- a. De conformidad con lo previsto en las Condiciones Generales de Prestación de Servicio Telefónico Móvil, durante el proceso de contratación Roams podrá solicitar al Usuario la constitución de una garantía, mediante depósito no remunerado en efectivo o aval bancario, así como asignarle un límite de crédito, o restringir la utilización de los servicios de tarifas superiores, tarificación adicional y/o servicios internacionales.

9. NO CESIÓN DE LICENCIAS

- a. Roams no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

- a. La relación entre Roams y el Usuario se regirá, a todos los efectos, por la legislación española vigente en cada momento.