



COMUNICADO OFICIAL

En fecha 16 de mayo de 2022 se detectó una brecha de seguridad consistente en el acceso no autorizado a las bases de datos de la web Roams (roams.es).

La brecha de seguridad se produjo como consecuencia de la actuación delictiva de un tercero ajeno a ROAMS que aprovechó una vulnerabilidad en uno de los módulos utilizados en nuestra arquitectura web. Este acto es de carácter impredecible e inesperado, y que en el momento de la presente comunicación ya se encuentra actualizado y dicha vulnerabilidad estaría subsanada

Dicho incidente afectó a los datos de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono) y en la actualidad se han publicado en una web ajena a Roams. Actualmente, no podemos garantizar que no se vayan a publicar el resto de datos sustraídos, ni vayan a ser utilizados de forma ajena a su voluntad. Entre otras circunstancias podrá verse afectado: la limitación de sus derechos sobre los datos, usurpación de identidad, o incluso ocasionarle cualquier género de daño o perjuicio. Aun así, en atención al contenido de los datos sustraídos, hemos determinado que la gravedad de las consecuencias que pudiera llegar a sufrir es baja.

Desde que conocimos los citados hechos venimos trabajando para solucionar el incidente y minimizar los posibles daños que eventualmente le pueda causar. Por ello, hemos procedido a realizar las comprobaciones técnicas y actualizaciones de las medidas de seguridad pertinentes así como restringir el acceso a los sistemas, denunciar ante la Policía Nacional los hechos y estamos llevando a cabo una investigación interna para tratar de determinar el causante de la brecha de seguridad.

De igual manera, en aras de cumplir con el principio de transparencia hemos comunicado la brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos en fecha 18 de mayo de 2022 que tras sus exhaustivas comprobaciones ha dado por terminadas sus actuaciones, sin más consecuencias.

Si desea obtener más información acerca de la gestión del incidente puede contactar con nosotros enviando un correo a legal@roams.es.

Saludos cordiales.

Fdo. Eduardo Delgado
CEO de Roams